



The everyday money card that starts with your tax refund

Questions and Answers

Why is the U.S. Department of the Treasury recommending this card?

The U.S. Department of the Treasury has long-time goals to encourage the use of direct deposit as well as to help Americans avoid fees and preserve more of their annual federal tax refund. MyAccountCard Visa® Prepaid Debit Card, issued by Bonneville Bank, is offered on a pilot basis with these goals in mind. This pilot program also holds the potential to streamline the tax administration process for Treasury.

How long does it take to receive MyAccountCard in the mail?

You will receive your card 7-10 business days after you complete registration. However, you can begin using your MyAccountCard right away. You will receive direct deposit and card information with instructions on how to receive your tax refund in your account. You will also receive a temporary card number, so you can log into your account, transfer money from a bank, check your balance, shop online and more.

Will my card only work with my tax refund?

No. Your card will work year-round. You can use it to deposit your wages, get cash, make purchases and pay bills.

I file a joint tax return with my spouse. Will both of us have access to the refund on MyAccountCard?

Yes, you can get two cards. Both cards will have access to the available funds in the account. To request a second card, just log into your account at www.USGreenDot.com and click "Support." A one-time fee of \$4.95 will apply. There is no monthly charge for the second card.

Is there a limit on how much money I can withdraw from my account?

You may withdraw up to \$400 per day by ATM or at a bank teller window. However, during tax season (from 1/1/2011 to 5/15/2011), the ATM withdrawal limit is \$3,000 per day. These withdrawal limits are subject to change at any time.

Is there a limit on how much I can take out of my account?

You may spend up to \$3,500 per day. This includes ATM withdrawals as well as purchases or bill payments (including online payments).

How do I deposit money onto MyAccountCard?

- **Direct Deposit Your Tax Refund / Free:** Just register for MyAccountCard at www.USGreenDot.com/register. At the end of the registration process you will be given a routing number and direct deposit number that you must include on your tax return form.
- **Direct Deposit Your Paycheck / Free:** To sign up, simply complete the direct deposit form at www.USGreenDot.com and give it to your employer or payor to sign you up for direct deposit.
- **Add Cash at a Retailer / Up to \$4.95 Per Reload:** Buy a Green Dot® MoneyPak® at a retailer and provide the cashier with the funds to be added to your MoneyPak®. Then go to www.USGreenDot.com or call 1-800-GREENDOT to apply the funds to your MyAccountCard.
- **Transfer Bank Funds / Charges May Apply:** Transfer funds from an account at your bank, credit union or other financial institution. Bonneville Bank and Green Dot do not charge for this service, although your financial institution may charge a fee.

How do I find free ATMs?

Just visit www.USGreenDot.com/ATM to find the ATM nearest to you.

Can I get a card if I have bad credit? Does using MyAccountCard build my credit rating?

There is no credit check to obtain MyAccountCard, and no prior bank account is required. Because no credit is granted and no payments are required, MyAccountCard does not build credit history.

Can my tax refund be offset to pay my delinquent debts?

If an individual owes money to a federal or state government agency because of a delinquent debt, including past-due child support obligations, the Treasury Department can offset that individual's federal tax refund or withhold the entire amount to satisfy the debt. The debtor is notified in advance of any offset action to be taken. Individuals may call 1-800-304-3107 with questions about a delinquent debt. This is true whether you get this card or receive a paper check. Even if you don't get your tax refund on MyAccountCard, you can use the account for other everyday uses such as withdrawing cash, making purchases, paying bills and contributing to savings.

Will the U.S. Treasury Department use the card to track my transactions?

Federal law prohibits the government from asking your MyAccountCard provider for information about your account, and the provider is prohibited from providing the information to the government, except in limited circumstances – generally, for law enforcement purposes. The government will receive aggregate statistical data for the purpose of evaluating the benefits and feasibility of offering a card as an integrated part of the tax filing and refund process.



Preguntas y Respuestas

¿Por qué el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos recomienda esta tarjeta?

El Departamento del Tesoro de los Estados Unidos tiene como objetivo, desde hace mucho tiempo, promover la utilización del depósito directo, como así también ayudar a los estadounidenses a evitar costos y proteger más el reembolso anual de sus impuestos federales. La Tarjeta de Débito Prepagada MiTarjetaDeCuenta Visa®, emitida por Bonneville Bank, se ofrece como prueba piloto teniendo presentes dichos objetivos. Este programa piloto también tiene el potencial de optimizar el proceso de administración fiscal para el Tesoro.

¿Cuánto demora el envío por correo de MiTarjetaDeCuenta?

Usted recibirá su tarjeta de 7 a 10 días laborales después de completar su inscripción. Sin embargo, usted puede comenzar a utilizarla de inmediato. Usted recibirá información sobre el depósito directo y la tarjeta, con instrucciones sobre cómo recibir su reembolso de impuestos en su cuenta. También recibirá un número de tarjeta temporario, para que pueda ingresar en su cuenta, transferir dinero desde un banco, consultar su saldo, hacer compras por Internet y mucho más.

¿La tarjeta sólo funciona para mi reembolso de impuestos?

No. Su tarjeta funcionará durante todo el año. Usted puede utilizarla para depositar su salario, extraer efectivo, realizar compras y pagar cuentas.

Yo presento mi declaración de impuestos junto con mi cónyuge. ¿Podremos ambos tener acceso al reembolso en MiTarjetaDeCuenta?

Sí, usted puede solicitar dos tarjetas. Ambas tarjetas tendrán acceso a los fondos disponibles en la cuenta. Para solicitar una segunda tarjeta, simplemente entre en su cuenta en el sitio en Internet www.USGreenDot.com y haga clic en "Ayuda". Se aplicará un costo de \$4.95 por única vez. Para la segunda tarjeta no se aplicará ningún cargo mensual.

¿Existe un límite en cuanto al monto de dinero que puedo extraer de mi cuenta?

Usted podrá extraer hasta \$400 por día en cajeros automáticos o por cajero en el banco. Sin embargo, durante la temporada de impuestos (del 1 de enero al 15 de mayo de 2010), el límite de extracción de los cajeros automáticos es de \$3,000 por día. Estos límites de extracción pueden cambiar en cualquier momento.

¿Existe un límite en cuanto al monto que puedo retirar de mi cuenta?

Usted puede gastar hasta \$3,500 por día. Esto incluye extracciones de cajeros automáticos como así también compras o pagos de cuentas (incluyendo pagos por Internet).

¿Cómo deposito dinero en MiTarjetaDeCuenta?

- **Depósito Directo de Su Reembolso de Impuestos / Gratis:** Simplemente regístrese para obtener MiTarjetaDeCuenta en el sitio en Internet www.USGreenDot.com/register. Al final del proceso de inscripción recibirá un número de ruteo y un número de depósito directo que deberá incluir en su formulario de declaración de impuestos.
- **Depósito Directo de Su Salario / Gratis:** Para inscribirse, simplemente complete el formulario de depósito directo en www.USGreenDot.com y entrégueselo a su empleador o a la persona de quien recibe los pagos para que lo inscriba en el depósito directo.
- **Recarga de Efectivo en una Tienda / Hasta \$4.95 por Recarga:** Compre un MoneyPak® de Green Dot® en una tienda y entregue al cajero los fondos a cargar en su MoneyPak®. Luego visite www.USGreenDot.com o llame al 1-800-GREENDOT para utilizar los fondos en su MiTarjetaDeCuenta.
- **Transferencia de Fondos Bancarios / Pueden Aplicar Cargos:** Recargue su tarjeta desde una cuenta en su banco, cooperativa de ahorro y crédito u otra institución financiera. Bonneville Bank y Green Dot no cobran por este servicio, aunque su institución financiera podría aplicar un cargo.

¿Cómo encuentro cajeros automáticos gratuitos?

Sólo tiene que visitar www.USGreenDot.com/ATM para encontrar el cajero automático más cercano.

¿Puedo obtener una tarjeta aunque tenga un mal historial de crédito? ¿Utilizar MiTarjetaDeCuenta mejora mi calificación crediticia?

No es necesario verificar el crédito para obtener MiTarjetaDeCuenta, ni contar con una cuenta bancaria previa. Dado que no otorga crédito ni se requieren pagos, MiTarjetaDeCuenta no mejora el historial de crédito.

¿Puede utilizarse mi reembolso de impuestos para pagar mis deudas?

En caso de que alguien deba dinero a una agencia gubernamental, federal o estatal, por una deuda en mora —incluyendo las obligaciones de pensiones alimenticias vencidas— el Departamento del Tesoro podrá deducir del reembolso de los impuestos federales de dicha persona o retener la totalidad del monto para saldar la deuda. El deudor es notificado por adelantado sobre cualquier posible compensación a realizar. La línea telefónica 1-800-304-3107 se encuentra disponible para preguntas acerca de deudas en mora. Esto se aplica ya sea que usted obtenga esta tarjeta o reciba un cheque impreso. Aun cuando usted no reciba su reembolso de impuestos a través de MiTarjetaDeCuenta, puede emplear la cuenta para otros usos de todos los días tales como extracciones de efectivo, compras, pago de cuentas y depósito de ahorros.

¿Utilizará el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos la tarjeta para controlar mis transacciones?

La ley federal le prohíbe al gobierno solicitarle a su proveedor de MiTarjetaDeCuenta cualquier información vinculada con su cuenta. Por su parte, el proveedor tiene prohibido suministrar cualquier información al gobierno, excepto en determinadas circunstancias a los efectos del cumplimiento de las leyes, en general. El gobierno recibirá los datos estadísticos agregados con el propósito de evaluar los beneficios y la viabilidad de ofrecer una tarjeta como parte integral del proceso de reembolso y presentación de la declaración de impuestos.